

# Obchodní podmínky aplikace Vyfakturuj.cz

Registrací a využíváním služeb souhlasí Uživatel i Provozovatel s těmito obchodními podmínkami, jimiž se obě strany zavazují řídit.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozovatelem internetové aplikace Vyfakturuj.cz je společnost Webovky.cz, s. r. o., Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín, IČ 24197190, DIČ CZ24197190, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 187755 (dále jen Provozovatel).

1.2. Uživatelé je fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistruje (dále jen Uživatel). Registrací se rozumí vytvoření uživatelského účtu vyplněním emailové adresy a hesla, dále vyplněním údajů o fyzické nebo právnické osobě (název firmy nebo fyzické osoby, adresa, IČ, případně DIČ). Uživatel je povinen tyto údaje udržovat aktualizované.

1.3. Internetová aplikace Vyfakturuj je webová nebo mobilní aplikace sloužící k správě faktur Uživatelů a je dostupná na adrese <https://www.vyfakturuj.cz/> (dále jen aplikace).

1.4. Smlouva se uzavírá mezi Uživatelé a Provozovatelem odesláním vyplněného registračního formuláře a následným potvrzení registrace ze strany Provozovatele. Smlouva poskytuje Uživatelé nevýhradní licenci k používání aplikace na dobu neurčitou.

1.5. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

1.6. Účet Uživatelé je identifikován souhrnem přístupových údajů, a to emailem Uživatelé a heslem (dále jen účet).

1.7. Součástí jednoho účtu musí být aspoň jedna účetní jednotka, která je identifikována IČ fyzické osoby (uživatelé účtu) nebo IČ právnické osoby, jejímž jednatelem je Uživatel účtu.

1.8. Pojem firma je v aplikaci chápána jako jedna účetní jednotka identifikovaná jedním

IČ právnické nebo fyzické osoby.

1.9. Aplikace je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen autorský zákon) autorským dílem. Majetková práva k aplikaci podle autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu uzavřených Českou republikou náleží Provozovateli.

1.10. Veškeré písemnosti budou doručovány přes kontaktní email Uživatele.

## **2. Práva a povinnosti Uživatele**

2.1. Uživatel je oprávněn v aplikaci vytvářet účetní doklady, tisknout, importovat, exportovat a doklady posílat e-mailem.

2.2. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje. Za případné zneužití dat třetí stranou není Provozovatel odpovědný.

2.3. Uživatel je zodpovědný za data a veškeré doklady na účtu. Uživatel je povinen řídit se platnými zákony a právním řádem České republiky.

2.4. Uživatel nesmí svou činností poškozovat dobré jméno a pověst Provozovatele nebo jeho služby.

2.5. Uživatel nesmí využívat svůj účet k nekalým obchodním praktikám. Dále nesmí používat svůj účet způsobem, který by porušoval tyto obchodní podmínky. Pokud Provozovateli vznikla porušením obchodních podmínek škoda, je Uživatel povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

2.6. Pokud dojde k podezření k neoprávněnému užívání účtu, je Provozovatel oprávněn účet okamžitě pozastavit nebo zcela zrušit. Uživatel nemá nárok na náhradu škody v případě zrušení svého účtu.

2.7. Provozovatel má právo zrušit účet, ke kterému se uživatel nepřihlásil déle než 12 měsíců.

2.8. Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení. Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje Uživatele jako email nebo telefonní číslo, bude používat jen pro komunikaci s Uživatелеm a neposkytne údaje třetím stranám. Tento souhlas může Uživatel odvolat prostřednictvím odkazu na konci každého obchodního sdělení.

2.9. Provozovatel nezodpovídá za soulad náležitostí dokladů s platnými právními

normami ČR. Každý uživatel je povinen si tento soulad náležitostí ověřit.

2.10. Uživatel nesmí bez předchozího souhlasu Provozovatele prodávat ani poskytovat aplikaci třetím stranám.

2.11. Uživatel je povinen platit dohodnutou cenu za poskytnutí služeb včas dle platného ceníku.

2.12. Uživatel může kdykoliv požádat o zrušení svého účtu. Uživatel nemá nárok na vrácení peněz za již uhrazené či předplacené služby. Po zrušení účtu budou všechna data smazána.

### **3. Práva a povinnosti Provozovatele**

3.1. Provozovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz aplikace. Výjimkou v tomto případě jsou přerušení Provozovatelem neodvratitelná jako výpadek proudu nebo internetu, dále plánovaný výpadek z důvodu pravidelné údržby aplikace. O plánovaném výpadku aplikace je Provozovatel povinen dopředu Uživatele informovat prostřednictvím zpráv v aplikaci nebo obchodním sdělením.

3.2. Provozovatel má právo pozastavit účet Uživateli, který je v prodlení s řádnou platbou za služby Provozovatele. Po provedení úhrady je účet odblokován.

3.3. Provozovatel má právo zrušit účet uživateli, který porušuje tyto obchodní podmínky, porušuje platné zákony ČR, využívá účet k nekalým obchodním praktikám, záměrně poškozuje aplikaci nebo se snaží obejít tarifní omezení (snahy o SQL injection přes formulář, zneužití API, účelové přepisování údajů kontaktů a další).

3.4. Provozovatel má právo zrušit účet Uživateli, který je v prodlení s platbou za služby Provozovateli déle než 30 dní nebo se nepřihlásil do aplikace více než 12 měsíců.

3.5. Provozovatel má právo změnit tyto obchodní podmínky a je povinen o této změně dopředu informovat uživatele prostřednictvím aplikace a obchodního sdělení.

3.6. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za škodu způsobenou užíváním aplikace.

3.7. Provozovatel má právo zasílat Uživateli obchodní sdělení přes e-mail uvedený během registrace. Uživatel má právo odmítnout zasílání obchodních sdělení prostřednictvím odkazu na konci obchodního sdělení.

## 4. Úhrada za služby

4.1. Úhrada za služby se řídí aktuálním platným ceníkem na adrese <https://www.vyfakturuj.cz/cenik/>.

4.2. Úhrada za službu se provádí předem na základě objednávky, na základě které pošle Provozovatel výzvu k platbě. Úhrada se provádí na předem určený bankovní účet Provozovatele. Úhrada je nevratná.

4.3. Vystavená faktura je buď na měsíční nebo roční úhradu služeb.

4.4. Jakmile na účet Provozovatele přijdou od Uživatele 2 a více plateb se shodnou částkou a variabilními symboly, bude automaticky Uživateli prodloužen předplacený tarif o dobu shodnou s výší a počtem plateb. Uživatel má možnost kontaktovat Provozovatele a požadovat vrácení nadbytečných plateb. Provozovatel si vyhrazuje právo žádost zamítnout.

4.45. Provozovatel má právo měnit podmínky a ceny nabízených služeb, zároveň má povinnost dopředu informovat Uživatele o všech změnách [prostřednictvím obchodního sdělení](#).-

## 5. Záruky a reklamace

5.1. Provozovatel neposkytuje žádnou záruku na aplikaci a služby s ní spojené.

5.2. Provozovatel nezodpovídá za soulad náležitostí dokladů s platnými právními normami ČR. Záleží na Uživateli, zda-li si tento soulad náležitostí ověří.

5.3. Provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené používáním aplikace.

5.4. Reklamaci služeb může Uživatel uplatňovat odesláním e-mailu na adresu [info@vyfakturuj.cz](mailto:info@vyfakturuj.cz), kde podrobně popíše rozsah reklamace služeb. Pokud rozsah služeb není v souladu s rozsahem placených služeb uvedených v platném ceníku, měl by Provozovatel tuto skutečnost do 5 pracovních dní napravit.

5.5. Uživatel má právo uplatňovat reklamaci do 30 dnů od vzniku důvodu reklamace. Na pozdější reklamaci nemusí Provozovatel reagovat.

5.6. Posouzení reklamace je zcela v kompetenci Provozovatele a výsledek posouzení reklamace bude Uživateli sdělen přes kontaktní email.

## **6. Ochrana osobních údajů**

6.1. Provozovatel v úloze správce zpracovává a nakládá s osobními údaji Uživatele. Vše probíhá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

6.2. Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje Uživatele nebudou poskytnuty třetím stranám a že nepoužije uložená data k marketingovým či jiným účelům třetích stran.

6.3. Zpracování údajů se rozumí zpracování údajů v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a informace potřebné k zajištění chodu aplikace. Probíhá v rozsahu jméno, příjmení, adresa, e-mail Uživatele. Osobní údaje budou zpracovány a uchovány po dobu existence aktivního účtu Uživatele.

6.4. Uživatel registrací souhlasí, že jeho osobní údaje jsou zpracovány do databáze zákazníků za účelem zasílání obchodních sdělení a pro marketingové účely týkající se aplikace Vyfakturuj ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

6.5. Uživatel je povinen uvádět údaje správně a pravdivě a jakoukoliv změnu upravit dle skutečnosti prostřednictvím nastavení ve svém účtu v aplikaci.

6.6. Souhlas a veškeré povinnosti spojené se zpracováním osobních údajů platí rovněž pro správce pověřené zpracovatele.

6.7. Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu údajů, právo na informaci o nakládání s údaji a právo na jejich likvidaci.

6.8. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a svůj souhlas může kdykoliv odvolat.

6.9. Provozovatel aplikace Webovky.cz, s. r. o. byl dne 29. 3. 2016 zapsán do registru zpracování osobních údajů vedeného Úřadem pro ochranu osobních údajů pod číslem 00065047/001.

## **7. Rozhodné právo**

7.1. V případě sporu Provozovatele a uživatele si obě strany volí jako rozhodné právo právo České republiky.

7.2. Uživatel se zavazuje řešit spor přes mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (dále jen ADR) spadající pod Českou obchodní inspekci (dále jen ČOI) pomocí webového formuláře na webových stránkách ČOI. V případě, že požadavek Uživatele shledá ADR za důvodný, vyzve Provozovatele k vyjádření za účelem smírného dořešení sporu.

7.3. Pro spory lze využít i platformu mimosoudního řešení sporů online (ODR).

7.4. Veškeré písemnosti budou doručovány přes e-mail.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. V otázkách, které nejsou řešeny těmito obchodními podmínkami, se vztahy mezi Provozovatelem a Uživatелеm řídí platnými právní předpisy České republiky.

8.2. Provozovatel má právo změnit tyto obchodní podmínky a je povinen o této změně dopředu informovat uživatele prostřednictvím aplikace a obchodního sdělení.

8.3. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 26. 4. 2016.